

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Moodstream.ai — Version en vigueur au 07 mai 2026

Arnaud Gregoire — Sentier du Buchet 2A, 1300 Limal, Belgique — TVA : BE1035.397.301

Article 1 – Objet et Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des relations contractuelles entre Moodstream.ai, service exploité par Arnaud Gregoire (ci-après « Moodstream.ai » ou le « Prestataire »), et toute personne physique ou morale souscrivant un abonnement ou passant commande de services (ci-après le « Client »).

Moodstream.ai est un service de diffusion musicale par streaming, basé sur l'intelligence artificielle, destiné exclusivement aux établissements commerciaux (commerces, restaurants, hôtels, salles de sport, espaces professionnels, etc.). Le service est fourni en mode SaaS (Software as a Service) via la plateforme technologique MoosBox, opérée par Newton & Associati 1997 SL (NEA'97), dont Moodstream.ai est distributeur agréé en Belgique, en France et au Luxembourg.

Toute commande ou souscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, sans réserve. Le Client déclare en avoir pris connaissance avant tout engagement.

Les CGV s'appliquent à l'exclusion de toute autre condition, notamment celles du Client, sauf accord écrit exprès préalable de Moodstream.ai.

Article 2 – Description des Services

Moodstream.ai propose les services suivants :

- Accès à la plateforme MoosBox via des identifiants dédiés ;
- Streaming musical continu (24h/24, 7j/7), basé sur des playlists prédéfinies ou personnalisables par secteur d'activité ;
- Gestion centralisée des établissements via un panneau de contrôle (Manager) ;
- Insertion et programmation de contenus audio (spots, annonces, messages promotionnels) ;
- Mise à jour à distance des playlists et contenus musicaux ;
- Support technique selon les modalités définies sur le site www.moodstreamai.com

La musique proposée est générée ou licenciée via des modèles de licence directe (Direct Licensing) en partenariat la plateforme MoosBox. Ces contenus sont libres de droits de gestion collective (SABAM, PlayRight, SIMIM) dans le cadre de leur utilisation conformément aux présentes CGV.

Le service est fourni exclusivement par streaming. Aucun transfert de propriété ni téléchargement permanent du contenu n'est inclus. Le Prestataire se réserve le droit de faire évoluer les fonctionnalités du service sans en altérer la nature globale.

Article 3 – Abonnements, Durée et Renouvellement

3.1 Types d'abonnement

Moodstream.ai propose des abonnements annuels, tels que spécifiés lors de la souscription ou sur le bon de commande signé par le Client.

3.2 Durée initiale et engagement

L'abonnement est conclu pour une durée initiale de douze (12) mois, sauf mention contraire expressément indiquée sur le bon de commande. Cet engagement prend effet à la date de signature du bon de commande ou de la convention de souscription.

3.3 Renouvellement automatique

À l'expiration de la période initiale, l'abonnement se renouvelle automatiquement pour des périodes successives de même durée (annuelle), sauf résiliation notifiée par écrit dans le délai prévu à l'article 4.

3.4 Étendue de la licence

Chaque abonnement couvre un seul établissement ou une seule zone de diffusion. Pour plusieurs établissements ou zone de diffusion, chacun doit faire l'objet d'un abonnement distinct, sauf conditions tarifaires particulières convenues par écrit.

Article 4 – Résiliation

4.1 Résiliation à l'initiative du Client

Le Client peut résilier son abonnement moyennant un préavis écrit (par courrier électronique) adressé à Moodstream.ai au moins trente (30) jours calendriers avant la fin de la période d'abonnement en cours.

Toute résiliation notifiée hors délai sera sans effet pour la période en cours et prendra effet à la fin de la période suivante.

4.2 Résiliation à l'initiative de Moodstream.ai

Moodstream.ai se réserve le droit de résilier l'abonnement avec effet immédiat, sans indemnité, en cas de :

- Non-paiement ou paiement tardif répété des factures ;
- Violation des conditions d'utilisation du service ;
- Usage frauduleux ou contraire aux présentes CGV ;
- Comportement causant un préjudice au Prestataire ou à ses partenaires.

En cas de résiliation pour manquement du Client, toutes les sommes dues restent exigibles.

Article 5 – Politique de Non-Remboursement

Conformément à la nature du service (prestation de services numériques), et sauf disposition légale impérative contraire, aucun remboursement total ou partiel n'est accordé une fois l'abonnement souscrit ou la facture émise, quel que soit le motif invoqué (fermeture temporaire de l'établissement, changement d'avis, cessation d'activité, non-utilisation effective du service, etc.).

En cas de résiliation en cours de période, le Client conserve l'accès au service jusqu'à l'expiration de la période pour laquelle il a payé. Aucune somme ne sera restituée au titre de la période non consommée.

Cette disposition est expressément portée à la connaissance du Client avant tout engagement et constitue une condition déterminante du contrat.

Article 6 – Tarifs et Conditions de Paiement

6.1 Prix

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de souscription, tels qu'indiqués sur le bon de commande ou la convention de souscription. La TVA applicable est celle en vigueur en Belgique à la date de facturation.

Le prix de base de l'abonnement annuel est fixé lors de la création du devis. Des services optionnels peuvent s'ajouter (intégration Sonos, Text-to-Speech, lecteur Retail, production audio sur mesure, etc.) selon devis séparé.

6.2 Facturation

La facturation est effectuée en avance (annuel), selon le choix du Client. Les factures sont transmises par voie électronique à l'adresse email fournie lors de la souscription.

6.3 Modalités de paiement

Le paiement s'effectue par virement bancaire ou tout autre moyen convenu par écrit. Le paiement est dû à la date d'échéance indiquée sur la facture.

6.4 Retard de paiement

Tout retard de paiement entraîne, de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- L'application d'intérêts de retard au taux légal en vigueur en Belgique ;
- Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € conformément à la loi belge ;
- La suspension immédiate de l'accès au service, sans dispense du Client de ses obligations de paiement ;
- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues.

6.5 Révision des tarifs

Moodstream.ai se réserve le droit de modifier ses tarifs moyennant un préavis d'au moins trente (30) jours. Le Client qui refuserait la nouvelle tarification pourra résilier son abonnement sans pénalité dans les quinze (15) jours suivant la notification de la modification.

Article 7 – Bon de Commande et Force Obligatoire

Tout bon de commande ou convention de souscription signé par le Client (physiquement ou électroniquement) constitue une preuve d'engagement ferme et définitif. La signature emporte l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

Le bon de commande précise notamment : la nature du service souscrit, le montant, la durée d'engagement, l'échéance de paiement et les éventuels services optionnels. Ces éléments ne pourront pas être renégociés après signature.

La signature du bon de commande vaut « Bon pour accord ». Le Client ne peut se dédire de son engagement, même si la mise en service effective est différée (par exemple, dans l'attente de la fin d'un contrat concurrent).

Les données enregistrées par Moodstream.ai (bons de commande signés numériquement ou physiquement, emails de confirmation) constituent la preuve des transactions et sont opposables en cas de litige.

Article 8 – Transition depuis un Contrat d'Auteur Classique (Unisono/SABAM)

Cette section s'applique aux clients souhaitant passer d'une solution de diffusion musicale avec droits d'auteur gérés par des organismes collectifs (Unisono, SABAM) vers la solution Moodstream.ai.

Moodstream.ai offre gratuitement une assistance dans les démarches de résiliation auprès d'Unisono, dans la limite de ses possibilités.

Le Client est seul responsable du respect des délais de résiliation de ses contrats tiers. À titre indicatif, la résiliation des licences Unisono s'effectue généralement avant le 5 décembre pour une fin de contrat au 31 décembre. Moodstream.ai décline toute responsabilité en cas de reconduction automatique d'un contrat tiers due à une résiliation tardive.

Durant la période de chevauchement entre les deux solutions, le Client est seul responsable de la conformité de l'usage musical de son établissement vis-à-vis de ses obligations contractuelles envers les tiers.

Article 9 – Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Utiliser le service exclusivement dans le cadre d'une activité commerciale légale et dans l'établissement désigné ;
- Ne pas enregistrer, capturer, dupliquer, redistribuer ou revendre les contenus musicaux issus de Moodstream.ai et de la plateforme Moosbox ;
- Cesser toute diffusion de musiques soumises à des droits d'auteur traditionnels (SABAM, PlayRight) dans l'établissement utilisant Moodstream.ai ;
- Disposer d'une connexion internet stable et d'un équipement audio adapté pour la réception correcte du service ;
- Informer Moodstream.ai de tout changement d'établissement, de cessation d'activité ou de modification des coordonnées de facturation ;
- Ne pas tenter d'accéder, de reproduire ou d'exploiter la technologie sous-jacente au service.

Tout usage frauduleux ou non conforme expose le Client à la résiliation immédiate du contrat et à des poursuites judiciaires.

Article 10 – Propriété Intellectuelle

L'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs à la plateforme MoosBox, aux logiciels, aux contenus musicaux et à tout élément du service demeurent la propriété exclusive de NEA'97 — Newton & Associati 1997 SL ou de ses concédants. Moodstream.ai est distributeur agréé et ne détient aucun droit de cession sur ces éléments.

Le Client bénéficie d'un droit d'utilisation limité, non exclusif, non transférable et révocable, strictement dans le cadre de l'abonnement souscrit et pour les besoins de son établissement.

Le contenu du site Moodstream.ai (textes, logos, design, graphismes) est la propriété exclusive d'Arnaud Gregoire. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

Article 11 – Responsabilité et Limitations

Moodstream.ai s'engage à fournir un service de qualité conforme aux standards professionnels. Toutefois, la responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée en cas de :

- Interruptions temporaires du service dues à des opérations de maintenance, à des défaillances de fournisseurs tiers ou à des cas de force majeure ;
- Dysfonctionnements liés à l'infrastructure technique du Client (connexion internet insuffisante, matériel incompatible, etc.) ;
- Utilisation non conforme du service par le Client ou un tiers ;
- Litiges entre le Client et des organismes de gestion collective si les conditions de la licence ne sont pas respectées.

En tout état de cause, la responsabilité de Moodstream.ai ne pourra excéder le montant des sommes effectivement versées par le Client au titre de l'abonnement en cours.

Article 12 – Protection des Données Personnelles

Le traitement des données personnelles du Client est régi par la Politique de Confidentialité de Moodstream.ai, disponible sur le site et constituant une annexe des présentes CGV.

Les données collectées (identité, coordonnées, données de facturation) sont traitées conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) aux seules fins de la gestion de la relation contractuelle. Elles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

Article 13 – Droit Applicable et Résolution des Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit belge.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher en premier lieu une solution amiable. À défaut, les tribunaux judiciaires belges compétents seront seuls compétents, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Le Client professionnel reconnaît avoir eu connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées préalablement à tout engagement contractuel.